

Név: Schindler Nikolett e.v.
Székhely: 1182 Budapest
Küküllő u. 12.
Nyilvántartási szám: 51461881
Adószám: 68243278-1-43

Webshop: www.techbutik.hu
e-mail cím: info@techbutik.hu

KELLÉKSZAVATOSSÁGI / TERMÉKSZAVATOSSÁGI IGÉNY BEJELENTÉSE
(Kérjük nyomtatott betűvel kitölteni!)

Alulírott kijelentem, hogy kellékszavatossági igényt / termékszavatossági igényt
(A megfelelő választ kérjük aláhúzással vagy bekarikázással jelölni!)
kívánok érvényesíteni az alábbi termék(ek) tekintetében:

Fogyasztó neve*.....
Fogyasztó címe*.....
Fogyasztó telefonszáma:.....
Fogyasztó e-mail címe:.....
Termék(ek) cikkszám:.....
Termék(ek) vételára:.....
Átvétel napja*.....
Webáruházban történt vásárlás esetén rendelésszám*
Számla sorszáma*.....

A termékkel kapcsolatos panasz leírása, a választott igény megjelölése (csere, kijavítás, stb.):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Alulírott a jelen nyilatkozathoz tartozó, a kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényérvényesítéséhez kapcsolódó tájékoztatást elolvastam, és azt megértettem. A fenti adatok hiánytalanok, és a valóságnak megfelelőek.

Kelt: 20

Fogyasztó aláírása.....

A *-gal jelölt adatok megadása kötelező!

2.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Fogyasztó a kellékszavatossági jogával?

A Fogyasztó az Schindler Nikolett e.v. hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Fogyasztót kellékszavatossági igénye alapján?

A Fogyasztó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Fogyasztó kellékszavatossági igényét?

A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A Fogyasztó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Fogyasztó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Schindler Nikolett e.v. Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Fogyasztó a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Fogyasztó – választása szerint – az 2.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Fogyasztót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Fogyasztó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet a Fogyasztó a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés 6. pontja alapján a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a 2013. évi V. törvény (Ptk.) a hibás teljesítésről szóló fejezete alapján az Schindler Nikolett e.v. egy évig jótállásra köteles. Jótállási körbe tartozó termékek körét lásd a tájékoztató végén (Melléklet a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelethez)

Milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg a Fogyasztót jótállás alapján?

A Fogyasztót egy éven belül a jótállási jegyben foglalt jogok illetik meg.

Mikor mentesül a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól?

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Fogyasztót a jótállásból fakadó jogok az 2.1. és a 2.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

4. Egyéb garanciális tudnivalók

4.1 A garanciális, vagy egyéb ügyintézésből visszaérkezett termékeket az e-mail és/vagy SMS értesítést követő 21 napig tároljuk. Az át nem vett termékekért a 21. napot követően napi 300 Ft tárolási díjat számítunk fel. A 180 napig át nem vett termékeket, illetve ahol a tárolási díj már meghaladja a termék értékét, nem tároljuk tovább. A tárolás megszűnéséről külön értesítést nem küldünk.

4.2 Az általunk forgalmazott termékek irodai vagy otthoni felhasználásra készültek, iparszerű használatra csak akkor alkalmasak, ha ezt külön jelezzük, illetve a termék honlapján fel van tüntetve.

4.3 A termék illetéktelen megbontása, módosítása hardveres vagy szoftveres módon, a gyári specifikációtól eltérő, illetve nem a rendeltetésének megfelelő célokra történő felhasználása a termékben, hanem később keletkeztek, nem tartoznak a jótállás körébe, pl villámcsapás vagy más elemi kár, hálózati túlfeszültség miatt keletkezett hibák.

5. Jogérvényesítés

5.1. Kérjük kedves Ügyfeleinket, hogy amennyiben a megrendelt termék megérkezik, az átvétel igazolása előtt ellenőrizze, hogy a terméket hiánytalanul és hibátlanul (külsérelmi nyom nélkül) megkapta –e. Kiszállítás esetén máskülönben nehéz bizonyítani az esetleges hiányokat, sérüléseket.

5.2. Amennyiben termékeinkkel kapcsolatosan minőségi kifogás merülne fel, úgy a jogszabályoknak megfelelően a 19/2014. NGM rendelet által meghatározottak szerint járunk el.

5.3. A szavatossági igényeket a vásárlást igazoló bizonylattal tudják érvényesíteni. Az Schindler Nikolett e.v. a jogszabály értelmében jegyzőkönyvet köteles felvenni a minőségi kifogásról. Schindler Nikolett e.v. a jogszabály értelmében törekszik arra, hogy a minőségi hibás termék kijavítását vagy kicserélését 15 napon belül elvégezze. Ha a garanciális javításhoz olyan alkatrész szükséges, amellyel Schindler Nikolett e.v. a javítás megkezdésekor nem rendelkezik, akkor annak beszállítási idejével, a javítási idő megnövekszik.

5.4. A minőségi kifogásokkal kapcsolatban kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat az info@techbutik.hu e-mail címen.

6. Szerzői jogok és hivatkozások

6.1. Schindler Nikolett e.v. honlapján és annak aloldalain (www.techbutik.hu) található összes grafikai megjelenítés megvalósítási módozatai, valamint a termékekre, Schindler Nikolett e.v.-re vonatkozó összes adat, leírás illetve kép az ezen oldalakon látható formájában Schindler Nikolett e.v. tulajdonát képezi, vagy azok használatára, megjelenítésére jogosult. A jogtulajdonos hozzájárulása nélkül ezek felhasználása a szerzői jogok megsértését jelenti, és jogi következményeket von maga után.

6.2. A www.techbutik.hu-ra (és annak aloldalaira) való hivatkozás során, tilos úgy linket elhelyezni, hogy az valamely más oldal részeként jelenítse azt meg a www.techbutik.hu weboldalt vagy annak bármely tartalmát. Minden más esetben az oldalunkra mutató link elhelyezéséhez hozzájárulunk.

7. Egyéb feltételek

7.1. Az www.techbutik.hu Webshop-ban való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. Az Schindler Nikolett e.v.-t nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba van az internetes hálózatban, ami megakadályozza a www.techbutik.hu akadálytalan működését és a vásárlást.

7.2. Schindler Nikolett e.v. nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely látogató rovására történt csalás miatt.

7.3. Abban az esetben, ha az Ügyfél bármilyen formában megsérti a vásárlási feltételekben rögzített szabályokat, Schindler Nikolett e.v. szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját.

7.4. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Webshop oldalán való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Budapest, 2019. június 16.

Schindler Nikolett e.v.