

# ÁLTALÁNOS JAVÍTÁSI SZABÁLYZAT

## 1. Vállalás feltételei:

Az AKJ-MÉRNÖK Műszaki Szolgáltató Bt 2083 Solymár Turista utca 1/a (továbbiakban Szolgáltató) felelősséget vállal a javításra átvett termék legjobb tudása szerinti megjavítására és állagának megóvására, az átvételtől az átadásig. A felelősség nem terjed ki az eszközön található adatok, felhasználói szoftverek, beállítások megőrzésére, valamint az akkumulátorok feltöltött állapotának megtartására. A javítást kérő ügyfélnek (továbbiakban: Ügyfél) nem lehet a szolgáltatóval szemben rendezetlen tartozása a jelen szolgáltatás megrendelésének pillanatában.. Szolgáltató törekszik a legrövidebb javítási időre, de ügyfél elfogadja, hogy az alkatrész beszállítási idejével ez az idő meghosszabbodik, akár 60 nap is lehet.

## 2. Javítás menete:

A meghibásodott termék szállításáról a javítást kérő Ügyfél gondoskodik. A nem megfelelő csomagolásból eredendő sérülésekért felelősséget nem vállalunk! A Szolgáltató szervizébe a meghibásodott eszközt a rendeltetés szerű használathoz szükséges kiegészítőkkel kell leadni (tápegység, tápkábel, adatkábel, stb.) a hiba és a leadáskori állapot pontos leírásával és a kapcsolattartó megadásával.

A javítás megkezdésekor munkalap készül, amely végigkíséri az eszközt egészen annak visszaszolgáltatásáig. A javításokat a beérkezés sorrendjében végezzük!

A Szolgáltató bruttó 20.000Ft-ig a javítást automatikusan elvégzi, bruttó 20.000Ft várható javítási költség felett a meghibásodott készülék javítására ajánlatot ad. Ebben az esetben, javítás megkezdésének feltétele a Vásárló részéről az ajánlat elfogadása. A Szolgáltató a javítás megkezdését előleg fizetéséhez vagy a díj és az anyagköltség előre történő megfizetéséhez kötheti.

Amennyiben az árajánlat alapján a Vásárló nem kéri a javítást, vagy a bevizsgálás alkalmával kiderül, hogy a termék nem javítható, úgy minden esetben bevizsgálási díjat számolunk fel eszközönként, melynek költsége bruttó 6.000 Ft.

A javítás szolgáltatás csak az igényelt hibajavításra terjed ki. Pl. kijelző csere. Ebben az esetben Ügyfél a javítást elvégzettnek tekinti, ha a Szolgáltató az igényelt munkát elvégezte. Ha a csere után kiderül, hogy a készüléknek egyéb meghibásodása is van, mely kijavítására Ügyfél elsőre nem tartott igényt, arra hivatkozva az elvégzett javítás munkadíjának kifizetését nem tagadhatja meg. A további hibák kijavítása újabb megbízást igényel, mely megbízás leadására az előző megbízás kifizetése után van mód.

A javítási árajánlat elfogadása esetén a bevizsgálási díjat nem számlázzuk ki!

A javítás befejezéséről telefonon, vagy e-mail-ben értesítjük az ügyfeleinket.

## 3. Díjszabás, további tárolási, megsemmisítési feltételek

Javítás óradíja bruttó 7000Ft. Ettől egyedi ajánlat keretein belül a Szolgáltató eltérhet.

A javítás elvégzéséről történt értesítés után az Ügyfél 10 munkanapon belül köteles a javított terméket elszállítani, melyet kizárólag a munkalap ügyfélpéldánya bemutatása és átadása ellenében adunk ki.

A 10 munkanap leteltével további 90 napig tároljuk a javított terméket, mely tárolásért napi bruttó 350Ft tárolási díjat számítunk fel. A 90 nap után az eszközt újrahasznosításra/megsemmisítésre küldjük, melyről külön tájékoztatást már nem adunk, további reklamációnak helye nincs! A fizetendő végösszeg részletezve a felhasznált anyagok és egyéb költségek tekintetében, javításról szóló számlán van feltüntetve. Ügyfél aláírásával igazolja, hogy a fent leírtakat önönmagára kötelező érvényűnek tekinti, attól önhatalmulag nem térhet el, a leírtakkal szemben reklamációval nem élhet.